



¿Por qué registrarse? | [Regístrate](#) | [Iniciar sesión](#)

EL PAÍS.com Sociedad

Lunes, 4/7/2011, 21:23 h

[Inicio](#) [Internacional](#) [Política](#) [España](#) [Deportes](#) [Economía](#) [Tecnología](#) [Cultura](#) [Gente y TV](#) **Sociedad** [Opinión](#) [Blogs](#) [In English](#)

buscar

[Educación](#) | [Salud](#) | [Ciencia](#) | [El Viajero](#) | [El País semanal](#) | [Domingo](#)

[ELPAÍS.com](#) > [Sociedad](#)

TRIBUNA: MARGARITA ALONSO

Beneficios de una buena gestión de la diversidad LGBT en la empresa

MARGARITA ALONSO - Madrid - 01/07/2011

Vota Resultado 25 votos

[Twitter](#) 29

[Recomendar](#) 64

Es un error muy extendido asumir que la equiparación de derechos de las familias LGBT y los de las heterosexuales ha acabado con la homofobia en España. La homofobia existe y el hecho de que la ley les ampare en igualdad ha provocado que muchas personas que en el pasado se mantenían en el armario salgan, se casen, adopten, y por tanto se enfrenten al rechazo que anteriormente no sufrían debido a su invisibilidad. Esta situación es especialmente dramática en dos ámbitos, la escuela y el entorno laboral. Este problema es fácilmente justificable pues en gran parte de casos de homofobia subyace el desconocimiento de la verdadera realidad LGBT.

En España hemos pasado a tener una de las leyes más inclusivas en un rápido movimiento pendular, pues en la memoria de muchos está todavía la ley de vagos y maleantes. Del tabú hemos pasado a Chueca o El Ensanche, y ver con naturalidad en televisión, series, personajes,

películas y/o presentadores más o menos estereotipados. La homofobia liberal, tan presente en el entorno laboral, es la invisibilización de los LGBT materializada en el tópico "a mí no me importa lo que cada uno haga en su casa pero que no me lo cuente".

Aunque aparentemente la identidad de género y la orientación sexual pertenecen al ámbito privado, ambas se proyectan en la pareja y en la descendencia y por lo tanto comprometen el entorno laboral. En pleno siglo XXI nadie discute que los hijos son un aspecto esencial del balance de vida personal y profesional de las parejas heterosexuales. El antídoto contra la homofobia en estos dos ámbitos pasa por la visibilidad y la inclusión que sin duda derivarán en la normalización, aspecto fundamental en la aceptación social, tal y como ocurrió a partir de los setenta con las parejas divorciadas o las familias monoparentales.

Existen muchos motivos por los que las empresas en España deberían incluir en sus agendas la diversidad LGBT. Desde el punto de vista de gestión de talento, generar un entorno inclusivo, lo que los norteamericanos denominan "safe place to work", es un factor imprescindible para atraer y retener sobre todo a los profesionales más cualificados a la vez que incrementa su lealtad y por ello la productividad de su trabajo. En lo que concierne a responsabilidad y reputación corporativas, la total normalización de los LGBT en la empresa hará que muchos profesionales que en la actualidad no salen del armario en los sectores más conservadores por miedo a que esto afecte

publicidad

La noticia en otros webs

- [webs en español](#)
- [en otros idiomas](#)

E Última Hora

Imágenes de Hugo Chávez en el balcón del palacio presidencial, en Caracas.

EL PAÍS Menos de 1 minuto

Tras 30 minutos de discurso, el tiempo acordado con

eskup

la tienda EL PAÍS.COM

Cuentas Personales
Precio 29.5 €

negativamente a sus carreras, lo hagan con naturalidad. Así se convertirán en referentes alternativos para jóvenes que hoy en día sólo cuentan con los estereotipos que monopolizan los medios.

Por ejemplo en el caso Americano, más avanzado en lo corporativo que en lo legislativo, El Corporate Equality Index, monitoriza si las empresas son gay friendly, del 0% al 100% y anualmente mide hasta qué punto las corporaciones americanas están comprometidas con la inclusión LGBT. En la actualidad casi todas las multinacionales alcanzan la puntuación máxima. Entre otros aspectos se valora si el paquete de beneficios salariales incluye a la pareja y a dependientes aunque la legislación no los reconozca, si la formación que la empresa ofrece en diversidad incluye la dimensión LGBT, si la comunicación que se hace es inclusiva, incluida la publicidad, si la empresa desarrolla productos para este colectivo etc..

Dado que ya casi todas las empresas alcanzan sistemáticamente los valores más altos cada cierto tiempo revisan la composición del cuestionario, este año se incluye la transexualidad y en futuras ediciones ya se está movilizándolo a las empresas con proyección internacional a demostrar la implementación de estas prácticas en toda su zona de influencia. En España se puede hacer mucho. Existen sectores especialmente receptivos al cliente LGBT; el más obvio, el turismo. Ciudades como Madrid o Barcelona se han apuntado al concepto "gay friendly", no siempre desde la única perspectiva del producto o servicio específico para gays, sino también como un sello de calidad que garantiza que lo que se ofrece es para todos sin excluir a nadie. Segmentar clientes LGBT, aunque sea con un producto generalista mediante una campaña dirigida específicamente a ellos a través de un medio especializado, o aprovechando la flexibilidad que ofrecen los medios sociales, puede suponer la explotación de un nuevo nicho a lo mejor no muy numeroso pero sí altamente rentable.

Para ello es pertinente que no se recurra a la improvisación sin trabajo de campo y no se sucumba a la tentación de valorar el acrónimo LGBT como una unidad con el mismo nivel socio-económico e idénticos patrones de compra. En definitiva, un compromiso serio con la diversidad LGBT que nazca de la Dirección General de la empresa y que impregne a toda la organización constituye no sólo una oportunidad de negocio sino también un mensaje de orgullo para empleados, clientes así como para toda la sociedad.

Margarita Alonso, Investigadora del Centro de Diversidad. IE Business School

publicidad



NISSAN MICRA
Pide una prueba y conduce la nueva generación: más ágil, más cómoda. Más tú.
www.nissan.es



Apúntate al Plan Renove
15% de dto. y cambia cocina, armarios, azulejos o ventanas ¡Renuévalos con Leroy Merlin!
www.leroymerlin.es



ALSA VERANO
Súbete al bus! Este verano viajar con Alsa es aún más barato, haz clic aquí y descúbrelo!
Alsa.es/Oferlas_Verano

ads by EL PAÍS

Vota  Resultado  25 votos

 Imprimir
  Estadística
  Enviar

 Corregir
  Derechos

Compartir: [¿Qué es esto?](#)

Puedes utilizar el teclado:



OTRAS EDICIONES

- > [Publicado en ELPAÍS.com](#) en la sección de [Sociedad](#)
- > [Versión texto accesible](#)
- > Edición de Borsillo, edición para [PDA/PSP](#) ó [Móvil](#)



publicidad

Lo más visto ...valorado ...enviado

1. Una boda de todo, menos real
2. La doble vida de Teddy Bautista
3. Víctor Manuel: "Es de gilipollas decir que faltan 400 millones"
4. Descubiertos en el fondo del Pacífico grandes depósitos de raros minerales
5. Bugatti lleva el lujo al extremo con un deportivo acabado en porcelana por 1,65 millones
6. La denunciante pierde credibilidad
7. El paro cae por tercer mes consecutivo pero menos de lo esperado
8. Teddy Bautista y dos directivos de la SGAE, imputados por apropiación indebida y administración fraudulenta
9. Cirujanos expertos en digestivo creen que se ha tratado mal a Chávez
10. Djokovic, el nuevo Nadal

Listado completo

1. Listo para el gran 'sprint'
2. Desde este lado, desde el otro lado.
3. ¿Por qué quieren ser políticos?
4. Vocabulario
5. La denunciante pierde credibilidad
6. Los obispos y la ley de muerte digna
7. Quemando el Amazonas
8. Malthus, Marx o mercado
9. Los indignados 'sientan en el banquillo' a instituciones y bancos
10. La frase

Listado completo

1. El milagro venezolano
2. Vivir sin máscaras
3. ¿Un gen del fracaso escolar?
4. Bugatti lleva el lujo al extremo con un deportivo acabado en porcelana por 1,65 millones
5. Más allá del paralelo 71
6. Malthus, Marx o mercado
7. El oscuro discípulo del Papa
8. Quemando el Amazonas
9. Descubiertos en el fondo del Pacífico grandes depósitos de raros minerales
10. Cirujanos expertos en digestivo creen que se ha

Última hora

Lo último

- 21:01** El honor de la 'canapera'
- 20:55** Brasileño a medias
- 20:20** Microgénesis 'borró' al menos un millón de euros de sus cuentas de 2005
- 19:50** Berlusconi cuele una norma para favorecer a su imperio empresarial en el ajuste financiero
- 19:45** Angeles Espinosa, premio Víctor de la Serna al periodista más destacado del año

[Ver más noticias](#)

Videos

Fotos Gráficos



Chavez, en movimiento - 11:26



Chavez, en movimiento - 11:26



Tres jóvenes mueren en un trágico accidente en Aranjuez - 10:29

[Otros videos](#)



Carrefour - 18:10



Un 7% menos para el sector editorial - 17:45



Una mujer muere a manos de su pareja en Barcelona - 17:16

[Otras fotos](#)



Los tres rescates de la UE - 20-06-2011



Paro registrado en España - 02-06-2011



Contaminación por E.coli y exportación de la huerta española - 31-05-2011

[Otras Animaciones](#)

publicidad

MEDIOS ASOCIADOS:

PRENSA

- LeMonde.fr (Francia)
- Portugal Diario (Portugal)
- Maisfutebol (Portugal)
- La Razón (Bolivia)
- El Nuevo Día (Bolivia)

RADIO

- W Radio (México)
- Caracol Radio (Colombia)
- Radio Continental (Argentina)

TELEVISIÓN

- TVI (Portugal)
- ATB (Bolivia)

BLOGS

La Comunidad PARTICIPA

JUEGOS SERVICIOS

- Master de Periodismo
- El Tiempo
- Tráfico
- Gasolineras baratas
- Callejero

Secciones

Asociados

LANA El Viajero CLASIFICADOS EL PAIS.COM CANAL+ DIGITAL+ infoMeteo®

ADN 91.7 W RADIO Continental maximo m80 Radiolé dial

Kalipedia ManStation parasaber Webs de PRISA

**HEMEROTECA
INTERNACIONAL**

América Latina
Europa
Estados Unidos
Oriente Próximo
Corresponsales

ESPAÑA

Andalucía
Cataluña
C. Valenciana
Galicia
Madrid
País Vasco

ECONOMÍA

Bolsa
Fondos
Negocios
Declaración de la
Renta

Motociclismo

Baloncesto
ACB
Copa del Rey de
Basket
NBA
Euroliga
Eurocup
Eurobasket
Mundial de
Baloncesto

Resultados

Giro de Italia
Tour de Francia
Vuelta España

Tenis

Open Australia
Roland Garros
Wimbledon
US Open
Copa Davis

ESPECTÁCULOS

Babelia
Cine
Música
Toros

TECNOLOGÍA

Meristation

OPINIÓN

Viñetas
Fe de errores
Cartas al director
Defensor del lector

IN ENGLISH

LO MÁS

LO ÚLTIMO

Sorteos

Lotería de Navidad
Lotería del Niño

Cartelera

Paginas Amarillas
Horoscopo
Diccionarios
Programacion TV
Postales

Área de Empresas

Anuncios

Clasificados

Tienda ELPAÍS

Mi País

Kindle
En tu móvil
En tu iPad
En tu PDA/PSP
¡extra!
Versión sólo texto
Noticias RSS
En tu web
Podcast